

Số: 267/QĐ-UBND

Phong Hiền, ngày 13 tháng 10 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Phong Hiền**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày  
22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ  
tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc  
gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống  
hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2022 của Ủy  
ban nhân dân tỉnh Phê duyệt Quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan  
hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;*

*Căn cứ Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Ủy  
ban nhân dân tỉnh về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được thực hiện  
tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông  
tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;*

*Xét đề nghị của Đại diện lãnh đạo chất lượng và Thư ký Hệ thống ISO  
9001:2015 xã.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Phong Hiền phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 229/QĐ-UBND vào ngày 01 tháng 11 năm 2021 của UBND xã.

**Điều 3.** Công chức Văn phòng - Thống kê xã, Ban Chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- UBND huyện (Qua VP HĐND&UBND);
- Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Đức Thiện**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢN CÔNG BỐ**  
**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHONG HIỀN**

**Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Phong Hiền phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:202015 đối với các hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã Phong Hiền**  
*(Tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 13 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Phong Hiền)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.**

*Phong Hiền, ngày 13 tháng 10 năm 2022*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Trần Đức Thiện**

<b>TT</b>	<b>TÊN QUY TRÌNH</b>	<b>MÃ SỐ QUY TRÌNH</b>
<b>A</b>	<b>QUY TRÌNH HỆ THỐNG</b>	
<b>I</b>	<b>Tài liệu chung</b>	
<b>1</b>	Sổ tay chất lượng	STCL
<b>2</b>	Chính sách chất lượng	CSCL
<b>II</b>	<b>Quy trình hệ thống (04 quy trình)</b>	
1	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	H57.32.54-01/HT
2	Quy trình đánh giá nội bộ	H57.32.54-02/HT
3	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	H57.32.54-03/HT
4	Quy trình quản lý rủi ro	H57.32.54-04/HT
<b>III</b>	<b>Quy trình nội bộ (14 quy trình)</b>	
1	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	H57.32.54-01/NB
2	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	H57.32.54-02/NB
3	Quy trình Quản lý văn bản đến	H57.32.54-03/NB
4	Quy trình Quản lý văn bản đi	H57.32.54-04/NB
5	Quy trình thanh toán	H57.32.54-05/NB
6	Quy trình quản lý tài sản	H57.32.54-06/NB
7	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	H57.32.54-07/NB
8	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	H57.32.54-08/NB
9	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	H57.32.54-09/NB
10	Quy trình họp giao ban	H57.32.54-10/NB
11	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	H57.32.54-11/NB
12	Quy trình xin nghỉ phép	H57.32.54-12/NB
13	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	H57.32.54-13/NB
14	Quy trình xét Thi đua – Khen thưởng	H57.32.54-14/NB
<b>B</b>	<b>QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>	
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Hộ tịch (23 quy trình)</b>	
1	Đăng ký khai sinh	H57.32.54-01/TTHC
2	Đăng ký kết hôn	H57.32.54-02/TTHC
3	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	H57.32.54-03/TTHC
4	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	H57.32.54-04/TTHC
5	Đăng ký khai tử	H57.32.54-05/TTHC
6	Đăng ký khai sinh lưu động	H57.32.54-06/TTHC
7	Đăng ký kết hôn lưu động	H57.32.54-07/TTHC
8	Đăng ký khai tử lưu động	H57.32.54-08/TTHC
9	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.32.54-09/TTHC
10	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.32.54-10/TTHC
11	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.32.54-11/TTHC

<b>TT</b>	<b>TÊN QUY TRÌNH</b>	<b>MÃ SỐ QUY TRÌNH</b>
12	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	H57.32.54-12/TTHC
13	Đăng ký giám hộ	H57.32.54-13/TTHC
14	Đăng ký chấm dứt giám hộ	H57.32.54-14/TTHC
15	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	H57.32.54-15/TTHC
16	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	H57.32.54-16/TTHC
17	Đăng ký lại khai sinh	H57.32.54-17/TTHC
18	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	H57.32.54-18/TTHC
19	Đăng ký lại kết hôn	H57.32.54-19/TTHC
20	Đăng ký lại khai tử	H57.32.54-20/TTHC
21	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	H57.32.54-21/TTHC
22	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.32.54-22/TTHC
23	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.32.54-23/TTHC
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Nuôi con nuôi (03 quy trình)</b>	
1	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	H57.32.54-24/TTHC
2	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	H57.32.54-25/TTHC
3	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	H57.32.54-26/TTHC
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực Chứng thực (11 quy trình)</b>	
1	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	H57.32.54-27/TTHC
2	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	H57.32.54-28/TTHC
3	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	H57.32.54-29/TTHC
4	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	H57.32.54-30/TTHC
5	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	H57.32.54-31/TTHC
6	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	H57.32.54-32/TTHC
7	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	H57.32.54-33/TTHC
8	Thủ tục chứng thực di chúc	H57.32.54-34/TTHC
9	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	H57.32.54-35/TTHC
10	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.32.54-36/TTHC
11	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.32.54-37/TTHC
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật (02 quy trình)</b>	

<b>TT</b>	<b>TÊN QUY TRÌNH</b>	<b>MÃ SỐ QUY TRÌNH</b>
1	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	H57.32.54-38/TTHC
2	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	H57.32.54-39/TTHC
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (01 quy trình)</b>	
1	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	H57.32.54-40/TTHC
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực Hoà giải cơ sở (04 quy trình)</b>	
1	Thủ tục công nhận hòa giải viên	H57.32.54-41/TTHC
2	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	H57.32.54-42/TTHC
3	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	H57.32.54-43/TTHC
4	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	H57.32.54-44/TTHC
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực Khiếu nại, tố cáo (04 quy trình)</b>	
1	Thủ tục tiếp công dân	H57.32.54-45/TTHC
2	Xử lý đơn thư	H57.32.54-46/TTHC
3	Giải quyết khiếu nại lần đầu	H57.32.54-47/TTHC
4	Giải quyết tố cáo	H57.32.54-48/TTHC
<b>VIII</b>	<b>Lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng (04 quy trình)</b>	
1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	H57.32.54-49/TTHC
2	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề	H57.32.54-50/TTHC
3	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	H57.32.54-51/TTHC
4	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	H57.32.54-52/TTHC
<b>IX</b>	<b>Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng (05 quy trình)</b>	
1	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	H57.32.54-53/TTHC
2	Thủ tục công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập	H57.32.54-54/TTHC
3	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập	H57.32.54-55/TTHC
4	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	H57.32.54-56/TTHC
5	Thủ tục thực hiện việc giải trình	H57.32.54-57/TTHC
<b>X</b>	<b>Lĩnh vực Đất đai (02 quy trình)</b>	
1	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	H57.32.54-58/TTHC
2	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	H57.32.54-59/TTHC
<b>XI</b>	<b>Lĩnh vực Quản lý an toàn hồ, đập chứa thủy điện (02 quy trình)</b>	
1	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.32.54-60/TTHC
2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	H57.32.54-61/TTHC
<b>XII</b>	<b>Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng (01 quy trình)</b>	

<b>TT</b>	<b>TÊN QUY TRÌNH</b>	<b>MÃ SỐ QUY TRÌNH</b>
1	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	H57.32.54-62/TTHC
<b>XIII</b>	<b>Lĩnh vực Khuyến nông (01 quy trình)</b>	
1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	H57.32.54-63/TTHC
<b>XIV</b>	<b>Lĩnh vực Trồng trọt (01 quy trình)</b>	
1	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	H57.32.54-64/TTHC
<b>XV</b>	<b>Lĩnh vực Phí bảo vệ môi trường (01 quy trình)</b>	
1	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt	H57.32.54-65/TTHC
<b>XVI</b>	<b>Lĩnh vực Phòng chống thiên tai (03 quy trình)</b>	
1	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.	H57.32.54-66/TTHC
2	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	H57.32.54-67/TTHC
3	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	H57.32.54-68/TTHC
<b>XVII</b>	<b>Lĩnh vực Thông báo thành lập Tổ hợp tác (03 quy trình)</b>	
1	Thông báo thành lập tổ hợp tác	H57.32.54-69/TTHC
2	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	H57.32.54-70/TTHC
3	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	H57.32.54-71/TTHC
<b>XVIII</b>	<b>Lĩnh vực Thủy lợi (03 quy trình)</b>	
1	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	H57.32.54-72/TTHC
2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.32.54-73/TTHC
3	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.32.54-74/TTHC
<b>XIX</b>	<b>Lĩnh vực Tôn giáo (10 quy trình)</b>	
1	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng	H57.32.54-75/TTHC
2	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	H57.32.54-76/TTHC
3	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.32.54-77/TTHC
4	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.32.54-78/TTHC
5	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.32.54-79/TTHC
6	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	H57.32.54-80/TTHC
7	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.32.54-81/TTHC

<b>TT</b>	<b>TÊN QUY TRÌNH</b>	<b>MÃ SỐ QUY TRÌNH</b>
8	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	H57.32.54-82/TTHC
9	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.32.54-83/TTHC
10	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	H57.32.54-84/TTHC
<b>XX</b>	<b>Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo (05 quy trình)</b>	
1	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	H57.32.54-85/TTHC
2	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.32.54-86/TTHC
3	cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	H57.32.54-87/TTHC
4	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.32.54-88/TTHC
5	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	H57.32.54-89/TTHC
<b>XXI</b>	<b>Lĩnh vực Văn hoá – Thể thao (07 quy trình)</b>	
1	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	H57.32.54-90/TTHC
2	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	H57.32.54-91/TTHC
3	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	H57.32.54-92/TTHC
4	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	H57.32.54-93/TTHC
5	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.32.54-94/TTHC
6	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.32.54-95/TTHC
7	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	H57.32.54-96/TTHC
<b>XXII</b>	<b>Lĩnh vực Y tế (01 quy trình)</b>	
1	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	H57.32.54-97/TTHC
<b>XXIII</b>	<b>Lĩnh vực Người có công (02 quy trình)</b>	
1	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	H57.32.54-98/TTHC
2	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi	H57.32.54-99/TTHC
<b>XXIV</b>	<b>Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (08 quy trình)</b>	
1	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	H57.32.54-100/TTHC
2	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	H57.32.54-101/TTHC
3	Thủ tục “Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn”	H57.32.54-102/TTHC
4	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	H57.32.54-103/TTHC
5	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	H57.32.54-104/TTHC
6	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	H57.32.54-105/TTHC
7	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	H57.32.54-106/TTHC

<b>TT</b>	<b>TÊN QUY TRÌNH</b>	<b>MÃ SỐ QUY TRÌNH</b>
8	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	H57.32.54-107/TTHC
<b>XXV</b>	<b>Lĩnh vực Bảo vệ và chăm sóc trẻ em (06 quy trình)</b>	
1	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	H57.32.54-108/TTHC
2	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	H57.32.54-109/TTHC
3	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	H57.32.54-110/TTHC
4	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	H57.32.54-111/TTHC
5	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	H57.32.54-112/TTHC
6	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	H57.32.54-113/TTHC
<b>XXVI</b>	<b>Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội (03 quy trình)</b>	
1	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	H57.32.54-114/TTHC
2	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng	H57.32.54-115/TTHC
3	Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng	H57.32.54-116/TTHC
<b>XXVII</b>	<b>Lĩnh vực Dân quân tự vệ (02 quy trình)</b>	
1	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	H57.32.54-117/TTHC
2	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	H57.32.54-118/TTHC
<b>XXVIII</b>	<b>Lĩnh vực Nghĩa vụ quân sự (07 quy trình)</b>	
1	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	H57.32.54-119/TTHC
2	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	H57.32.54-120/TTHC
3	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	H57.32.54-121/TTHC
4	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.32.54-122/TTHC
5	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.32.54-123/TTHC
6	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	H57.32.54-124/TTHC
7	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	H57.32.54-125/TTHC
<b>XXIX</b>	<b>Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội (01 quy trình)</b>	
1	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham	H57.32.54-126/TTHC



<b>TT</b>	<b>TÊN QUY TRÌNH</b>	<b>MÃ SỐ QUY TRÌNH</b>
	gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.	
<b>XXX</b>	<b>Lĩnh vực Chính sách (01 quy trình)</b>	
1	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	H57.32.54-127/TTHC