

Số: 81/BC-UBND

*Phong Hiền, ngày 17 tháng 6 năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2021**

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính Phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, UBND xã báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính quý II, năm 2021 trên địa bàn như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Về công bố, công khai TTHC**

Công tác lãnh đạo chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) tại UBND xã Phong Hiền thường xuyên được quan tâm; chất lượng và hiệu quả công việc ngày một rõ nét hơn, việc công khai và giải quyết các TTHC ngày càng đi vào nề nếp và hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

Hiện nay các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đều được cập nhật và đăng tải trên Trang thông tin điện tử và công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Phong Hiền.

Thường xuyên rà soát các TTHC được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã để niêm yết và tổ chức thực hiện. Trong Quý I đã tiếp tục cập nhật đưa vào niêm yết và triển khai thực hiện Quyết định số 3226/QĐ-UBND ngày 22 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

##### **2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ 231 hồ sơ: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 231; số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết: 185 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 169 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết trả quá hạn: 16 hồ sơ); Số hồ sơ đang giải quyết: 46 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ chưa đến hạn: 27 hồ sơ; số hồ sơ đã quá hạn: 19 hồ sơ (có biểu chi tiết 06b/VPCP/KSTT kèm theo).

##### **3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện tốt việc niêm yết nội dung hướng dẫn và địa chỉ cơ quan Tư pháp, tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cũng như thực hiện các quy định hành chính, cán bộ, công chức thực thi công vụ luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện đúng quy trình, đảm bảo công khai, minh bạch nên trong Quý II năm 2021 UBND xã Phong Hiền không nhận được bất kỳ một phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

##### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND xã đã thực hiện nghiêm các quy định về đơn giản hoá TTHC, hiện nay các TTHC của UBND xã đều được đơn giản hóa. Nội dung đơn giản hóa được thể hiện chủ yếu qua việc cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC, đơn giản về thủ tục.

Trong thời gian tới, UBND xã thường xuyên rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC; tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức trong kiểm soát TTHC; tiếp tục công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã trên Trang Thông tin điện tử xã và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Phong Hiền.

### **5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND xã đã thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC thông qua các cuộc họp giao ban để toàn thể cán bộ, công chức luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc rà soát, kiểm soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được lãnh đạo UBND quan tâm chỉ đạo thực hiện. Thủ tục hành chính được công khai và từng bước được đơn giản hóa, việc áp dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính và liên thông thủ tục hành chính đã góp phần giải quyết đúng hẹn, rút ngắn thời gian giao dịch của nhân dân. Tuy nhiên vẫn còn một số hạn chế, vướng mắc đó là:

- Cán bộ làm công tác đầu mối kiểm soát TTHC do thực hiện theo chế độ kiêm nhiệm nên chất lượng, hiệu quả chưa cao.
- Chưa huy động được đông đảo sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị.
- Vai trò của người dân trong việc góp ý kiến, giám sát các quy định hành chính và thực hiện quy định hành chính chưa được phát huy cao.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ III NĂM 2021:**

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian tới, cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm cụ thể sau:

- Bám sát các nhiệm vụ trọng tâm đã được phân công trong Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 của UBND huyện để chủ động triển khai thực hiện.
- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân.
- Thực hiện kịp thời việc công bố, công khai TTHC để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC cũng như giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức.
- Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính theo đúng quy định pháp luật.
- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Triển khai thực hiện tốt việc cắt giảm 30% về thời gian giải quyết TTHC và đảm bảo cắt giảm 10% chi phí tuân thủ của từng TTHC, nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất; thực hiện sơ kết, tổng kết và công tác thi đua khen thưởng.

- Quan tâm bố trí kinh phí và thực hiện chế độ đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo chế độ tài chính hiện hành.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị UBND huyện thường xuyên tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã Phong Hiền Quý II năm 2021./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện Phong Điền;
- Thường vụ Đảng ủy;
- TT HĐND, TT UBMT TQVN xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Lưu VT./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Dũng**