

Số: 291/BC-UBND

Phong Hiền, ngày 07 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

Thực hiện chương trình, kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Phong Hiền báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và một số nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022:

1. Tổ chức triển khai thực hiện các văn bản:

- UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 30/12/2021 về thực hiện chương trình Cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, đồng thời lồng ghép nội dung CCHC vào các Kế hoạch về nhiệm vụ phát triển KT-XH, nhằm tăng cường hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra giám sát công tác CCHC tại địa phương.

- Ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 31/12/2021 về triển khai thực hiện Chương trình trọng điểm năm 2022 về cải cách hành chính (CCHC) gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh và đào tạo nguồn nhân lực, Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 29/3/2021 về thực hiện chương trình chuyển đổi số đến năm 2025.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 32/CT-UBND ngày 22/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh.

2. Công tác rà soát các văn bản quy phạm pháp luật:

- UBND xã tập trung chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu, ban hành văn bản QPPL của HĐND và UBND đúng theo quy định của Pháp Luật, góp phần nâng cao chất lượng văn bản; Công tác kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật theo Nghị định 34/2016/NĐ-CP, ngày 14/5/2016 và Thông tư số 01/2017/TT-VPCP, ngày 31/3/2017 của Văn phòng Chính phủ.

3. Việc thực hiện nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

- Triển khai thực hiện Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế và Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

- Thực hiện nghiêm yết công khai, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính cấp xã tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã và trên Trang thông tin điện tử xã đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện đúng quy định; đồng thời thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính theo đúng nội dung đã được UBND tỉnh công bố.

- Thực hiện nghiêm túc quy trình xin lỗi theo Quyết định số 3461/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định về trách nhiệm công khai xin lỗi của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; lấy ý kiến mức độ hài lòng của tổ chức, công dân theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Kết quả thống kê hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã như sau: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 723 hồ sơ, cụ thể: Đã giải quyết 722 hồ sơ, trong đó đúng hạn: 696 hồ sơ (Đạt tỷ lệ 96.4%), trễ hạn: 26 hồ sơ (Chiếm tỷ lệ 3.6%). Đang giải quyết 1 hồ sơ, trong đó chưa đến hạn 1 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ.

4. Việc áp dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc:

Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước, UBND xã đã đầu tư mua sắm cũng như được sự quan tâm hỗ trợ đầu tư của cấp trên, các dự án trang thiết bị CNTT để phục vụ công việc thường xuyên, đến nay 100% phòng làm việc đã có máy tính được kết nối mạng nội bộ CPNet và internet. Song song với việc đầu tư trang thiết bị UBND xã luôn tạo điều kiện cho cán bộ, công chức đi bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ nhằm nâng cao kiến thức về CNTT cho cán bộ, công chức để ứng dụng, khai thác trong công tác quản lý hành chính Nhà nước, đáp ứng yêu cầu giải quyết công việc đối với nhiệm vụ được giao.

5. Việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức:

Đảng ủy, UBND xã luôn quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ về mọi mặt cho đội ngũ cán bộ, công chức như cử cán bộ đi học các lớp tại Trường chính trị Nguyễn Chí Thanh và thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ do cấp trên tổ chức. Ngoài ra luôn tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các lớp bằng nhiều hình thức đào tạo để nâng cao kiến thức, trình độ lý luận và chuyên môn nghiệp vụ.

6. Việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015 tại UBND xã:

Để tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành Kế hoạch về duy trì cải tiến, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã; theo đó đã ban hành Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch về xây dựng thực hiện Mục tiêu chất lượng và Quyết định công bố Hệ

thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cũng như các văn bản chỉ đạo liên quan khác.

7. Việc thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể khác:

Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ chủ chốt các cấp; Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 19/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh phòng, chống tiêu cực trong công tác quản lý công chức, viên chức và thi đua, khen thưởng; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp...

Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 40/CT-UBND ngày 30/12/2014 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức, “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” và Chỉ thị số 32/CT-UBND ngày 22/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

II. Nhiệm vụ trọng tâm năm 2023:

- Tiếp tục kiện toàn, củng cố đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã đảm bảo theo Nghị định 92/2009/NĐ-CP của chính phủ và các văn bản hướng dẫn liên quan để triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Thực hiện tốt Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 15/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, trong đó quan tâm đến công tác đào tạo đội ngũ cán bộ, công chức, hoàn thiện các thủ tục công khai hoá về các thủ tục hành chính, đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong nhân dân về việc áp dụng cơ chế “một cửa” tại UBND xã.

- Tổ chức thực hiện Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính trên cả 4 nội dung: Cải cách thể chế; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; đổi mới, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công. Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và trong hoạt động cơ quan, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, tạo điều kiện để nhân dân, cơ quan đại diện của dân thực hiện tốt công tác giám sát hoạt động của các cấp chính quyền và cán bộ, công chức.

- Tăng cường hơn nữa trong chỉ đạo, điều hành đơn đốc theo dõi về công tác cải cách hành chính, trong đó đặc biệt quan tâm đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính “một cửa”.

- Chú trọng đến việc tự rà soát văn bản, thủ tục hành chính, kiểm tra và xử lý văn bản qui phạm pháp luật do HĐND và UBND xã ban hành.

- Đẩy mạnh công tác đào tạo cán bộ, bồi dưỡng cán bộ công chức, đáp ứng yêu cầu quy hoạch và chuẩn hoá cán bộ, công chức, điều động, luân chuyển phù hợp với trình độ và năng lực của từng cán bộ, công chức.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại bộ phận một cửa và thực hiện việc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

- Tiếp tục thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nội quy, quy chế làm việc tại các ban ngành đoàn thể, cán bộ công chức theo quy định tại Chỉ thị số 32/CT-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và một số nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2023; UBND xã Phong Hiền báo cáo UBND huyện Phong Điền biết để theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND Huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Ban Thường vụ Đảng ủy;
- TT. HĐND, TT. UBNDTTQVN xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các đoàn thể cấp xã;
- Các ngành UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Đức Thiện

PHỤ LỤC
TỔNG HỢP TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 291/BC-UBND ngày 07 tháng 12 năm 2022)

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
I. CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1	Kiểm tra, rà soát văn bản QPPL	Kế hoạch rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL của xã năm 2022	Đã thực hiện
		Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật của xã năm 2022	Đã thực hiện
2	Nâng cao hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL	Đảm bảo 100% văn bản QPPL do HĐND và UBND xã ban hành theo đúng thẩm quyền, trình tự	Đã thực hiện
II. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1	Xây dựng kế hoạch rà soát TTHC năm 2022	Kế hoạch	Đã thực hiện
2	Tổ chức tự kiểm tra việc thực hiện TTHC tại UBND xã	Các bộ phận chuyên môn UBND xã tự kiểm tra thực hiện TTHC	Đã thực hiện
3	Đẩy mạnh tổ chức thực hiện và tuyên truyền công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	100% các kiến nghị về TTHC của tổ chức, cá nhân được giải quyết theo quy định	Đã thực hiện
4	Cập nhật các quy định TTHC mới và thực hiện nghiêm túc các quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã	100% các thủ tục hành chính được niên yết, cập nhật theo quy định	Đã thực hiện
III. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH			
1	Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ – CP ngày 20/11/2014	Kế hoạch	Đã thực hiện
2	Tiếp tục củng cố, kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân xã theo Quyết định số 2651/QĐ -UBND ngày 09/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế	Quyết định	Đã thực hiện
IV. XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CBCCVC			
1	Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	Quyết định cử đi học các lớp đào tạo, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức	Đã thực hiện
2	Đánh giá, phân loại, khen thưởng đối với cán bộ, công chức, viên chức	Báo cáo	Đang thực hiện

	theo quy định của pháp luật		
V. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
1	Xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ trong cơ quan xã	Quy chế	Đã thực hiện
2	Rà soát kiến nghị bãi bỏ các loại phí, lệ phí và các khoản huy động đóng góp trong nhân dân không còn phù hợp	Báo cáo	Đã thực hiện
VI. HIỆN ĐẠI HOÁ NỀN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC			
1	Tiếp nhận, vận hành và sử dụng tốt trang thông tin điện tử xã	Trang thông tin điện tử xã	Đã thực hiện
2	Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (ISO) nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn xã	Quy trình phù hợp	Đã thực hiện
VII. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH VÀ TUYÊN TRUYỀN			
1	Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2022	Kế hoạch	Đã thực hiện
2	Tổ chức đánh giá, xếp loại công tác CCHC cấp xã năm 2022	Báo cáo kết quả đánh giá, xếp loại CCHC	Đã thực hiện