

Số: 285/BC-UBND

Phong Hiền, ngày 05 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã tháng 11 năm 2023 (từ ngày 01/11/2023 đến ngày 30/11/2023)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết Thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã Phong Hiền, thời gian từ ngày 01/11/2023 đến ngày 30/11/2023 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

1.1. Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết từ ngày 01/11/2023 đến ngày 30/11/2023:

Đã tiếp nhận 63 hồ sơ, trong đó trực tuyến 63 hồ sơ (100%), truyền thống 0 hồ sơ (0%). Đã giải quyết 63 hồ sơ, trong đó: trước hạn và đúng hạn 51 hồ sơ (100%), trễ hạn 0 hồ sơ (0%); đang giải quyết 12 hồ sơ, trong đó: đang trong hạn 12 hồ sơ, đã quá hạn: 0 hồ sơ. Cụ thể như sau:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
	Tổng cộng	63	51	44	7	0	12	12	0
1	Bảo trợ xã hội	10	2	1	1	0	8	8	0
2	Chứng thực	18	18	18	0	0	0	0	0
3	Hộ tịch	27	23	17	6	0	4	4	0
4	Đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	8	8	8	0	0	0	0	0

1.2. Hồ sơ đang giải quyết: 12 hồ sơ, cụ thể như sau: Lĩnh vực bảo trợ xã hội 08 hồ sơ trong hạn, lĩnh vực hộ tịch 04 hồ sơ trong hạn. Hiện các công chức đang giải quyết.

2. Kiến nghị, đề xuất:

Kính đề nghị các đồng chí công chức tham gia giải quyết hồ sơ, TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND xã:

- Thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND

của UBND tỉnh; đặc biệt là việc ban hành văn bản xin lỗi người dân, tổ chức trong việc trễ hẹn giải quyết hồ sơ, TTHC.

- Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC; tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tháng 11 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã kính báo cáo UBND huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND huyện Phong Điền;
- Ban Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

Trần Đức Thiện

