|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN****XÃ PHONG HIỀN** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 65/BC-UBND | *Phong Hiền, ngày 15 tháng 3 năm 2023* |

**BÁO CÁO**

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức

thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ Quý I/2023

Trong quý I/2023 (từ 15/12/2022 đến 14/3/2023) đã thực hiện phát **166** phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với **166/166** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng **166/166** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**. Trong đó:

- Ông: Dương Quang Luyến, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **117/117** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Ông: Dương Phước Thùy, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng **49/49** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn **155/155** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là **166/166** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- UBND huyện;- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;- Chủ tịch, PCT UBND xã;- Bộ phận TN&TKQ;- Niêm yết công khai;- Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN****CHỦ TỊCH****Trần Đức Thiện** |