|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN****XÃ PHONG HIỀN** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 104/BC-UBND | *Phong Hiền, ngày 15 tháng 6 năm 2023* |

**BÁO CÁO**

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức

thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ Quý II/2023

Trong quý II/2023 (từ 15/3/2023 đến 14/6/2023) đã thực hiện phát **196** phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với **196/196** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng **196/196** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**. Trong đó:

- Ông: Dương Quang Luyến, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **140/140** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Ông: Dương Phước Thùy, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng **56/56** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Ông: Hồ Văn Vinh, lĩnh vực Đất đai được đánh giá rất hài lòng **0/0** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn **196/196** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%.**

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là **196/196** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- UBND huyện;- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;- Chủ tịch, PCT UBND xã;- Bộ phận TN&TKQ;- Niêm yết công khai;- Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN****CHỦ TỊCH****Trần Đức Thiện** |