

Số: 10/KH-UBND

Phong Hiền, ngày 05 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Phong Hiền năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2021 của UBND huyện Phong Điền về Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của huyện Phong Điền.

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 của UBND huyện Phong Điền về việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện năm 2023. Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2021 của UBND xã Phong Hiền về Cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của xã Phong Hiền.

Ủy ban nhân dân xã Phong Hiền ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023 cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các

cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã; Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của huyện Phong Điền; Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của xã Phong Hiền;

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại các cơ quan hành chính nhà nước để có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, công dân;

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Phong Hiền tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL;

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo quy trình phù hợp với HTQLCL;

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Phong Hiền áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị;

- Đảm bảo áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Phong Hiền.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Xây dựng và ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023

2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Phong Hiền.

3. Triển khai áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; áp dụng thực tế tại UBND xã.

4. Hướng dẫn các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Phong Hiền xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ tại đơn vị.

5. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn cho các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Phong Hiền:

a) Tập huấn hướng nâng cao kỹ năng Đánh giá nội bộ về HTQLCL, các TTHC trên Cổng Dịch vụ công;

b) Tập huấn hướng dẫn xây dựng, áp dụng Sổ tay hướng dẫn vận hành HTQLCL.

6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 8 năm 2023, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo ít nhất 02 lần/năm về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2023.

7. Tổ chức các đợt kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tối thiểu 30% cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Phong Hiền (lồng ghép vào các cuộc kiểm tra công tác cải cách hành chính để đánh giá

chất lượng HTQLCL).

8. Công bố lại HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC, ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính về Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của UBND xã Phong Hiền (gọi tắt là Ban chỉ đạo) thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 UBND xã Phong Hiền.

2. Bộ phận Văn phòng - Thống kê

- Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Phong Hiền;

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo UBND xã Phong Hiền và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Bộ phận văn hóa – Thông tin

Phối hợp với ban chỉ đạo ISO của xã tổ chức thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

4. Bộ phận tài chính xã

Kinh phí thực hiện Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 do đơn vị tự cân đối, bố trí từ nguồn vốn ngân sách của đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023. yêu cầu các bộ phận, công chức chuyên môn và người lao động nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc đề nghị gửi văn bản về UBND xã (qua Văn phòng – Thống kê) để được hướng dẫn, giải quyết.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (để báo cáo);
- UBND huyện Phong Điền (để báo cáo);
- Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Mặt trận và các đoàn thể xã;
- Các cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

Trần Đức Thiện

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI XÂY DỰNG, ÁP DỤNG,
DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN HTQLCL NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số 10 /KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2023
của UBND xã Phong Hiền)

STT	Nội dung công việc	Bộ phận thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ của UBND xã năm 2023	Văn phòng - Thống kê xã	Tháng 01/2023
2	Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của xã	Văn phòng - Thống kê xã	Tháng 01/2023
3	Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng - Thống kê xã	Tháng 01/2023
4	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật; Tham mưu xây dựng, ban hành lại các quy trình, quy định theo yêu cầu ISO	Các bộ phận chuyên môn phối hợp	Thường xuyên
5	Đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng theo định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm	Văn phòng - Thống kê xã	Theo định kỳ hàng quý, năm
6	Xây dựng Kế hoạch, Chương trình và thành lập Đoàn tiến hành đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo ISO	Quý III/2023
7	Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ; Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng Lãnh đạo UBND xã	Ban Chỉ đạo ISO	Quý III/2023
8	Báo cáo kết quả duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	Văn phòng - Thống kê xã	Tháng 12/2023