

Số: 12/BC-UBND

Phong Hiền, ngày 19 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả triển khai các nội dung về chuyển đổi số năm 2023
trên địa bàn xã Phong Hiền

Thực hiện Công văn số 189/UBND-VP ngày 11/01/2024 của UBND huyện Phong Điền về việc báo cáo công tác chuyển đổi số năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Phong Hiền báo cáo tình hình thực hiện kết quả thực hiện như sau:

I. Công tác triển khai chỉ đạo điều hành

UBND đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 18/01/2023 về chuyển đổi số xã Phong Hiền năm 2023. Qua đó đã chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các ban, ngành, bộ phận và CBCC thuộc UBND xã. UBND xã đã thường xuyên theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo các ban, ngành, bộ phận trong quá trình triển khai thực hiện.

UBND xã Đã ban hành Công văn số 38/CV-UBND ngày 19/4/2023 về việc đẩy mạnh công tác Chuyển đổi số trên địa bàn xã. Đồng thời lồng ghép để triển khai thực hiện trong các hội nghị cũng như các văn bản khác của UBND xã.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 03/6/2022 về việc phân công công chức kiêm nhiệm về chuyển đổi số và an toàn thông tin xã Phong Hiền và Ban hành các quyết định thành lập Tổ công tác Đề án 06 các thôn, với tổng số 8/8 thôn, đã thành lập 8/8 Tổ công nghệ số cộng đồng (thành phần mỗi tổ công tác gồm: Trưởng thôn; Trưởng ban công tác MTTQ; Bí thư chi đoàn, chi hội Phụ nữ)...

UBND xã cũng thành lập Tổ công tác thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06 và đã xây dựng kế hoạch để triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn xã.

II. Kết quả thực hiện

1. Chính quyền số

- Thiết lập mạng nội bộ (LAN, CPNET): Đã kết nối mạng nội bộ CPNET đến máy tính làm việc của tất cả CBCC xã. Thường xuyên nâng cao chất lượng sử dụng hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET và mạng Internet tập trung, áp dụng các chương trình ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành; thực hiện việc cập nhật thông tin và trao đổi, chia sẻ thông tin giữa các bộ phận chuyên môn, với các cơ quan, cơ quan cấp trên qua mạng Internet.

- Tỷ lệ máy tính, máy scan: Đã trang cấp đầy đủ 22 máy tính/22 CBCC; đã bố trí 01 máy scan tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã. Qua rà soát hiện có một số máy tính đã cũ, xuống cấp, đặt biệt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của

xã. Ủy ban nhân dân xã đã rà soát và báo cáo UBND huyện, Sở Thông tin đề nghị thay thế, bổ sung để triển khai thực hiện Đề án số theo quy định.

- Hệ thống camera giám sát cấp xã, cơ quan: Hiện nay có 02 hệ thống camera giám sát:

- + Hệ thống camera giám sát tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả có 03 mắt;
- + Hệ thống camera giám sát về ANTT có 10 mắt.

- Hoạt động của Trang thông tin điện tử xã: UBND xã đã ban hành Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 01/2/2016 về việc thành lập Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã Phong Hiền. Đã chỉ đạo Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã biên soạn và đăng tải các tin bài với nhiều nội dung phong phú và đa dạng. Trong đó tập trung tuyên truyền, chuyển tải các nội dung về công tác CCHC và chuyển đổi số. Năm 2023 số tin, bài viết đăng tải trên trang thông tin điện tử xã có 79 tin, bài viết.

- Sử dụng có hiệu quả các phần dùng chung, để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác hiện đại hóa nền hành chính, UBND xã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, duy trì thực hiện các phần mềm của UBND huyện, thường xuyên theo dõi, cập nhật các thông tin hoạt động như giấy mời qua mạng, cổng dịch vụ công tập trung của tỉnh, Trang điều hành tác nghiệp đa cấp ...; Thực hiện ứng dụng phần mềm xử lý dịch vụ công trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ, TTHC nhằm mục tiêu kết nối, liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

- UBND xã đã được cấp chữ ký số của cơ quan và chữ ký số cá nhân đối với 22/22 CBCCC. Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/12/2023 đã có **1.575/1.575** văn bản đi được ký số điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh, đạt 100%.

* Kết quả thống kê hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông như sau:

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/12/2023, tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC là **806** hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết **783** hồ sơ. Trong đó: hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn **782** hồ sơ (tỷ lệ 99,9%), số hồ sơ giải quyết quá hạn: **01** hồ sơ (tỷ lệ 0.01%). Số hồ sơ đang giải quyết **23** hồ sơ (trong đó: hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn **0** hồ sơ, hồ sơ đang giải quyết quá hạn: **0** hồ sơ). Nguyên nhân trễ hạn: Do kết nối với phần mềm Hộ tịch điện tử bị lỗi.

- Số hồ sơ liên thông **170** hồ sơ: đã giải quyết đúng hạn **170** hồ sơ (tỷ lệ 100%), số hồ sơ giải quyết quá hạn **0** hồ sơ (tỷ lệ 0%), đang giải quyết **0** hồ sơ.

- Số hồ sơ DVC mức độ 3, mức độ 4: **270/806** hồ sơ, tỷ lệ 33,5%.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC đạt 100%.

Đã triển khai liên thông điện tử giải quyết nhóm thủ tục hành chính liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” và “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” trên địa bàn xã.

- Tình hình sử dụng hệ thống hộp thư công vụ: Đã được cấp tài khoản đối với 22/22 CBCC xã, duy trì việc sử dụng thường xuyên hộp thư công vụ trong hoạt động của cơ quan.

- Đào tạo, tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức: Đã đăng ký và tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng về chuyển đổi số đối với lãnh đạo và các công chức chuyên môn do các cấp tổ chức.

- An toàn thông tin mạng: Đã tiến hành cài đặt phần mềm diệt virus BKAV Endpoint, giải pháp Viettel Endpoint đối với 20/22 máy tính có kết nối mạng CPNET (có 02 máy chưa cài đặt là do cấu hình thấp ko đảm bảo để cài đặt).

2. Kinh tế số

- Tổ chức: thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính bằng phương thức không dùng tiền mặt: UBND xã đã ký hợp đồng với ngân hàng Vietinbank để triển khai thu phí, lệ phí hành chính thông qua ứng dụng Hue-S.

- Số cơ sở có sản phẩm OCOP được đưa lên các sàn thương mại điện tử để quảng bá sản phẩm: Không.

- Triển khai địa chỉ số: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 22/5/2023 về triển khai cập nhật địa chỉ số trên địa bàn xã Phong Hiền. Đồng thời triển khai cho Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn tiến hành số hóa địa chỉ số trên nền tảng Hue-S đối với các hộ gia đình trên địa bàn xã. Đến nay đã hoàn thành cập nhật 2166 địa chỉ số.

- Chi trả Bảo trợ xã hội không dùng tiền mặt: Đã tổ chức chi trả thông qua tài khoản ngân hàng.

3. Xã hội số

- Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh đạt 75%; Tỷ lệ hộ gia đình có thuê bao internet 60%.

- Các điểm công cộng được lắp Wifi miễn phí: Trụ sở UBND xã, các trường học, Trạm y tế, BQL các chợ, Bưu điện văn hóa xã, 5/13 nhà văn hóa thôn có lắp đặt Wifi miễn phí (Hiền Lương, Sơn Tùng, Hưng Long - Thượng Hòa, Cao Ban, Gia Viên).

- Địa chỉ số cộng đồng 2162 hộ, địa chỉ số cơ quan nhà nước 07

- Các điểm công cộng được lắp Camera giám sát: Tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, tại các trục đường giao thông trên địa bàn xã.

- Tỷ lệ đăng ký định danh điện tử (tính đến 31/12/2023): Đã thu nhận 5.584 hồ sơ hồ sơ (Mức 1: 236 hồ sơ và mức 2: 5348 hồ sơ).

- Tình hình triển khai cấp CCCD gắn Chíp, định danh điện tử:

+ Cấp CCCD: 100% công dân đủ điều kiện có mặt tại địa phương đã được cấp CCCD (7.088 công dân). Đồng thời đã chỉ đạo Công an xã liên hệ, tuyên truyền, vận động số công dân làm ăn xã tiến hành đăng ký cấp CCCD tại nơi tạm trú.

+ Cấp định danh điện tử (tính đến 31/12/2023): Đã kích hoạt định danh điện tử đối với 4840 công dân, tỷ lệ 68,15%. Trong đó, mức 1 là 168 công dân, mức 2 là 4672 công dân.

- Tỷ lệ người dân cài ứng dụng SSKĐT: đã cài đặt, đạt tỷ lệ 100%.

- Hướng dẫn các nền tảng: VneID, HueS, nền tảng y tế, nền tảng bảo hiểm...

- Về cơ sở dữ liệu, số hóa dữ liệu chuyên ngành của đơn vị: Thực hiện theo chỉ đạo của cấp trên.

- Vận hành, giám sát hệ thống camera tại các vị trí trọng điểm:

+ Hệ thống camera giám sát tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả có 03 mắt do Chủ tịch UBND xã quản lý, theo dõi;

+ Hệ thống camera giám sát về ANTT có 10 mắt do Công an xã quản lý, theo dõi.

- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học cơ sở hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số: 3/3 trường, tỷ lệ 100%.

III. Tồn tại hạn chế

Các TTHC đã được cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 tuy nhiên số lượng hồ sơ phát sinh còn thấp (**270/806** hồ sơ, tỷ lệ **33,5%**).

Các Tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập, kiện toàn, tuy nhiên quá trình hoạt động chưa đạt được hiệu quả cao nhất.

IV. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị UBND huyện tiếp tục tổ chức tập huấn chuyên sâu về công tác chuyển đổi số cho công chức phụ trách và các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Đề nghị UBND huyện quan tâm hỗ trợ trang cấp các trang thiết bị, phương tiện, máy móc (như tủ hồ sơ, máy vi tính, máy scan A3, ...) để nâng cao hiệu quả thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

Trên đây là Báo cáo Kết quả triển khai các nội dung về chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã Phong Hiền./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND huyện (qua Phòng VH&TT);
- BTV Đảng ủy; TT HĐND xã,
- CT, PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

Trần Đức Thiện