|  |  |
| --- | --- |
| UỶ BAN NHÂN DÂN  **XÃ PHONG HIỀN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 30/BC-UBND | *Phong Hiền, ngày 01 tháng 02 năm 2024* |

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả**

**tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã tháng 01 năm 2024**

**(từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/01/2024)**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết Thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã Phong Hiền, thời gian từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/01/2024 như sau:

1. **Tình hình tiếp nhận, giải quyết:**

**1.1. Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/01/2024:**

##### Đã tiếp nhận 71 hồ sơ, trong đó trực tuyến 71 hồ sơ (100%), truyền thống 0 hồ sơ (0%). Đã giải quyết 61 hồ sơ, trong đó: trước hạn và đúng hạn 58 hồ sơ (95%), trễ hạn 03 hồ sơ (05%); đang giải quyết 10 hồ sơ, trong đó: đang trong hạn 10 hồ sơ, đã quá hạn: 0 hồ sơ. Cụ thể như sau:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Tổng số** | **Hồ sơ đã giải quyết** | | | | **Hồ sơ đang giải quyết** | | |
| **Tổng số** | **Trước hạn** | **Đúng hạn** | **Trễ hạn** | **Tổng số** | **Trong hạn** | **Quá hạn** |
|  | **Tổng cộng** | **71** | **61** | **38** | **20** | **3** | **10** | **10** | **0** |
| 1 | Bảo trợ xã hội | [13](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [13](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [13](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) |
| 2 | Chứng thực | [13](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [13](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [13](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) |
| 3 | Hộ tịch | [41](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [34](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [11](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [20](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [3](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [7](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [7](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) |
| 4 | Đất đai | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) |
| 5 | Liên thông người có công (Cấp huyện) | [4](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [1](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [1](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [3](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [3](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=153) |

***1.2. Hồ sơ đang giải quyết*:** 10 hồ sơ, cụ thể như sau: Lĩnh vực Hộ tịch 07 hồ sơ trong hạn, liên thông người có công 03 hồ sơ trong hạn. Hiện các công chức đang giải quyết.

**2. Kiến nghị, đề xuất:**

Kính đề nghị các đồng chí công chức tham gia giải quyết hồ sơ, TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND xã:

**-** Thực hiện quy trìnhtiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo quy định tại **Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số** 31/2019/QĐ-UBND của UBND tỉnh; đặc biệt là việc ban hành văn bản xin lỗi người dân, tổ chức trong việc trể hẹn giải quyết hồ sơ, TTHC.

**- Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC; tăng cường** tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tháng 01 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã kính báo cáo UBND huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND huyện Phong Điền;  - Ban Thường vụ Đảng ủy;  - Thường trực HĐND xã;  - Chủ tịch, các PCT UBND;  - Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;  - Công chức UBND xã;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Trần Đức Thiện** |