

Số: 96/BC-UBND

Phong Hiền, ngày 29 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý I/2024

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 29/01/2024 về Tự kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính; Kiểm soát thủ tục hành chính; Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2024. Trong quý I.2024 (từ 15/12/2023 đến 05/3/2024) đã thực hiện phát **131** phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ của UBND xã Phong Hiền.

UBND xã báo cáo kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với **131/131** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận TN&TKQ được đánh giá rất hài lòng **101/101** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**. Trong đó:

- Ông: Dương Quang Luyến, lĩnh vực Tư Pháp - Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **50/50** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Ông: Hoàng Anh Tiến, lĩnh vực Tư Pháp - Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **45/45** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Ông: Dương Phước Thuỳ, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng **35/35** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Ông: Hồ Văn Vinh, lĩnh vực Địa chính được đánh giá rất hài lòng **01/01** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn **131/131** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**;

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là **131/131** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

Ngoài ra UBND đã tổ chức khảo sát bằng hình thức trực tuyến đối với các tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý I/2024. UBND xã Phong Hiền kính báo cáo UBND huyện Phong Điền được biết và chỉ đạo./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.

Trần Đức Thiện