

Số: 226/BC-UBND

Phong Hiền, ngày 20 tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã quý III năm 2024 (từ ngày 21/6/2024 đến ngày 20/9/2024)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết Thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã Phong Hiền, thời gian từ ngày 21/6/2024 đến ngày 20/9/2024 như sau:

#### 1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

##### 1.1. Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết từ ngày 21/6/2024 đến ngày 20/9/2024

Đã tiếp nhận 252 hồ sơ, trong đó trực tuyến 252 hồ sơ (100%), truyền thống 0 hồ sơ (0%). Đã giải quyết 248 hồ sơ, trong đó: trước hạn và đúng hạn 246 hồ sơ (99.2%), trễ hạn 02 hồ sơ (0%); đang giải quyết 04 hồ sơ, trong đó: đang trong hạn 04 hồ sơ, đã quá hạn: 0 hồ sơ. Cụ thể như sau:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
	<b>Tổng cộng</b>	<b>252</b>	<b>248</b>	<b>245</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	24	21	18	1	2	3	3	0
2	Chứng thực	114	114	114	0	0	0	0	0
3	Hộ tịch	93	91	93	0	0	0	0	0
4	Đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Liên thông người có công (Cấp huyện)	21	20	20	0	0	1	1	0

1.2. Hồ sơ đang giải quyết: 04 hồ sơ.

#### 2. Kiến nghị, đề xuất

Kính đề nghị các đồng chí công chức tham gia giải quyết hồ sơ, TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND xã:

- Đề nghị 2 đồng chí công chức Tư pháp – Hộ tịch thực hiện tiếp nhận chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND của UBND tỉnh; đặc biệt là việc ban hành văn bản xin lỗi người dân, tổ chức trong việc trễ hẹn giải quyết hồ sơ, TTHC.

- Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC; tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính quý III năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã kính báo cáo UBND huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- UBND huyện Phong Điền;
- Ban Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu: VT.

**Trần Đức Thiện**

